

	Sistema Integrato di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni e della Qualità	
D.PDQ Rev.1.0	Politica Integrata della Qualità e Sicurezza delle Informazioni	pag. 1 di 6
20/12/2024	Pubblico	

Politica Integrata della Qualità e Sicurezza delle Informazioni

	Sistema Integrato di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni e della Qualità	
D.PDQ Rev.1.0	Politica Integrata della Qualità e Sicurezza delle Informazioni	pag. 2 di 6
20/12/2024	Pubblico	

Stato del documento

revisione	data	sintesi dei cambiamenti	Redatto da	(approvato da)
1.0	20/12/2024	Prima emissione	Daniela Costantini (RSGSI)	Antonio Di Benedetto (Direzione)

Acronimi

Acronimo	Descrizione
SIGSIQ	Sistema Integrato di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni e della Qualità
RSIGSIQ	Responsabile SIGSIQ

Riferimenti

Codice	Titolo
ISO/IEC 27001:2022	Tecnologie informatiche. Tecniche per la sicurezza – Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni – Requisiti
ISO/IEC 27017:2015	Codice di condotta per i controlli di sicurezza delle informazioni basati su ISO/IEC 27002 per i servizi in cloud
ISO/IEC 27018:2019	Codice di condotta per la protezione delle informazioni di identificazione personale (PII) in cloud pubblici che agiscono come responsabili PII
UNI EN ISO 9001:2015	Sistemi di Gestione per la Qualità - Requisiti

Diffusione & Riservatezza del documento

Il presente documento può essere diffuso senza limitazioni o preclusioni. Le informazioni in esso contenute sono considerate “PUBBLICHE”.

In base a tale classificazione, il documento può essere reso disponibile sia all'interno che all'esterno di Digi4Doc S.r.l.

	Sistema Integrato di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni e della Qualità	
D.PDQ Rev.1.0	Politica Integrata della Qualità e Sicurezza delle Informazioni	pag. 3 di 6
20/12/2024	Pubblico	

Digi4Doc Srl

Digi4Doc nasce allo scopo di creare una nuova realtà, all'interno del mercato ICT nazionale, orientata allo sviluppo, alla commercializzazione ed all'esercizio di **sistemi per l'automazione documentale**.

L'azienda occupa una posizione di **leadership** nel segmento verticale di riferimento grazie all'eccellenza dei prodotti di proprietà, ai primari clienti che quotidianamente li utilizzano e alle competenze specialistiche che caratterizzano i rami di azienda che sono confluiti all'interno dell'organizzazione e la compongono.

Il mercato di riferimento è costituito sia dalle **Pubbliche Amministrazioni** Locali e Centrali, che beneficiano di soluzioni "a norma" per il trattamento dei documenti e dei processi associati, sia dai **Clienti Privati**, che ottengono l'ottimizzazione dei workflow ed il relativo efficientamento anche in contesti che implicano la gestione di volumi particolarmente rilevanti di dati.

Digi4Doc agisce primariamente come abilitatore dell'**ottimizzazione dei processi aziendali**, aumentando l'efficienza ed allo stesso tempo supportando e semplificando le interazioni umane. L'obiettivo finale è quello di vestire **soluzioni complesse con un volto semplice, immediato e di facile utilizzo**. Le nuove tecnologie, tra cui l'Intelligenza Artificiale, opportunamente interpretate ed utilizzate svolgono un ruolo chiave nel raggiungimento di tale obiettivo e sono quindi oggetto di ricerca ed implementazione.

I nostri valori riguardano primariamente il mantenimento degli impegni verso i clienti, il rispetto verso i dipendenti ed i collaboratori, la correttezza verso i fornitori. **Trasparenza, Integrità, Correttezza e Responsabilità** sono le nostre parole chiave. Completa lo scenario l'impegno verso un approccio sostenibile verso le tematiche di compatibilità ambientale.

	Sistema Integrato di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni e della Qualità	
D.PDQ Rev.1.0	Politica Integrata della Qualità e Sicurezza delle Informazioni	pag. 4 di 6
20/12/2024	Pubblico	

Digi4Doc si propone sul mercato come una realtà orientata allo sviluppo, alla commercializzazione ed all'esercizio di **sistemi per l'automazione documentale**. Tali soluzioni possono essere offerte anche in modalità **SaaS (Software as a Service)**.

In questo contesto, **Digi4Doc** riconosce nella sicurezza delle informazioni un obiettivo strategico fondamentale e considera la protezione dei dati un patrimonio da tutelare, specialmente nei confronti dei clienti che usufruiscono dei propri servizi. La Politica Integrata per la Qualità e la Sicurezza rappresenta, quindi, un pilastro della strategia aziendale, ispirando la progettazione e l'evoluzione dei servizi applicativi e guidando la conformità agli standard di certificazione.

Digi4Doc si impegna pertanto a sviluppare e mantenere un **Sistema Integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni**, volto a garantire:

- Disponibilità, integrità e riservatezza dei dati e delle informazioni
- Sicurezza degli accessi e delle infrastrutture tecnologiche
- Continuità e affidabilità dei servizi erogati

Tutti i collaboratori, interni ed esterni, sono tenuti a rispettare i seguenti principi fondamentali:

- **Riservatezza:** garantire l'accesso alle informazioni esclusivamente a persone autorizzate
- **Integrità:** assicurare la protezione dei dati da modifiche non autorizzate
- **Disponibilità:** assicurare che le informazioni siano accessibili agli utenti autorizzati quando necessario
- **Controllo:** garantire che i dati siano gestiti tramite processi sicuri e validati
- **Privacy:** proteggere i dati personali secondo le normative vigenti

La Direzione si impegna fortemente a responsabilizzare tutto il personale che lavora per e con **Digi4Doc**, promuovendo il massimo rigore e attenzione nello svolgimento delle attività affidate. In particolare, l'impegno aziendale si traduce nella garanzia di:

- Conformità alle normative e leggi vigenti
- Efficienza operativa e affidabilità nei processi di sviluppo di prodotti e servizi
- Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- Continuità dei processi e mitigazione degli impatti derivanti da incidenti, sia volontari sia accidentali
- Protezione e corretto utilizzo delle risorse aziendali

	Sistema Integrato di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni e della Qualità	
D.PDQ Rev.1.0	Politica Integrata della Qualità e Sicurezza delle Informazioni	pag. 5 di 6
20/12/2024	Pubblico	

- Riservatezza, correttezza e disponibilità delle informazioni trattate
- Adozione di misure preventive per evitare anomalie nei processi, prodotti e servizi

Obiettivi del Sistema Qualità

Per **Digi4Doc**, la soddisfazione del cliente è l'obiettivo primario, perseguito attraverso:

- Elevata qualità dei prodotti software, veri asset aziendali
- Eccellenza nei servizi di consulenza e progettazione
- Miglioramento continuo dei processi e del sistema di gestione
- Attenta analisi del mercato e aggiornamento tecnologico costante
- Mantenimento di elevati standard di professionalità
- Controllo dei rischi e valorizzazione delle opportunità strategiche

Strumenti a supporto

Per raggiungere questi obiettivi, **Digi4Doc** ha messo in atto azioni concrete, tra cui:

- Adozione di procedure e istruzioni operative condivise con il personale, volte a:
 - Rispettare i requisiti delle norme
 - Ottimizzare i flussi di lavoro
 - Implementare sistemi di controllo
 - Garantire la sicurezza dei dati in ogni fase operativa
 - Minimizzare vulnerabilità e criticità
 - Promuovere il miglioramento continuo del sistema integrato
- Definizione di indicatori per monitorare le performance dei processi e i livelli di servizio offerti, in particolare per i servizi in modalità SaaS
- Regole interne per la gestione e la condivisione della documentazione
- Selezione accurata dei fornitori che hanno un impatto sui servizi erogati e sulla protezione del patrimonio informativo

Ambito di applicazione

La politica per la qualità si applica a tutto il personale di **Digi4Doc** e ai collaboratori esterni coinvolti nella gestione delle informazioni, nonché a tutti i processi e alle risorse impiegate nella progettazione, realizzazione, avviamento ed erogazione continuativa dei servizi.

	Sistema Integrato di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni e della Qualità	
D.PDQ Rev.1.0	Politica Integrata della Qualità e Sicurezza delle Informazioni	pag. 6 di 6
20/12/2024	Pubblico	

Tale politica rappresenta l’impegno concreto dell’azienda verso clienti e partner nel garantire la sicurezza delle informazioni, attraverso l’adozione di strumenti fisici, logici e organizzativi adeguati. In particolare, essa assicura che:

- L’organizzazione abbia piena consapevolezza delle informazioni gestite e ne valuti costantemente la criticità per implementare adeguati livelli di protezione
- L’accesso alle informazioni avvenga in modo sicuro, prevenendo trattamenti non autorizzati
- Le parti coinvolte operino secondo procedure che garantiscano elevati standard di sicurezza
- Il personale sia formato e consapevole delle problematiche relative alla sicurezza delle informazioni
- Eventuali anomalie e incidenti vengano gestiti in modo tempestivo ed efficace per limitarne l’impatto
- L’accesso agli ambienti aziendali sia consentito solo a personale autorizzato, a tutela di aree sensibili e asset aziendali
- Siano rispettati tutti i requisiti normativi e contrattuali
- Venga posta particolare attenzione alla rilevazione di eventi anomali, vulnerabilità e incidenti informatici, a tutela della disponibilità dei servizi
- La continuità operativa dei sistemi, dei processi aziendali e dei servizi applicativi sia garantita attraverso procedure stabilite e sottoposte a verifica continua
- Il trattamento dei dati personali, sia in qualità di Titolare sia di Responsabile del Trattamento, avvenga nel pieno rispetto del **Regolamento Europeo GDPR 679/2016**

Infine, la Direzione di **Digi4Doc** si impegna a rivedere almeno una volta all’anno la presente politica, aggiornandola se necessario e rendendola pubblica attraverso il sito ufficiale:

www.digi4doc.it